

## PRIVACYVERKLARING

Wij zijn blij met uw interesse in onze webshop. Het beschermen van uw privacy is voor ons heel belangrijk. Hieronder informeren wij u uitvoerig over de omgang met uw gegevens.

### 1. TOEGANGSGEGEVENS EN HOSTING

U kunt onze websites bezoeken zonder gegevens over uzelf te verstrekken. Bij het oproepen van een website slaat de webserver automatisch een server-logfile op, dat bijv. de naam van het opgevraagde bestand, uw IP-adres, datum en tijdstip van de opvraag, de hoeveelheid verzonden gegevens en de aanvragende provider (toegangsgegevens) bevat en de opvraag vastlegt.

Deze toegangsgegevens worden geëvalueerd om ervoor te zorgen dat de site probleemloos werkt en om ons aanbod te verbeteren. Dit dient ter behartiging van onze in het kader van een belangenafweging zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen in een juiste presentatie van ons aanbod volgens art. 6 lid 1 zin 1 punt f AVG.

#### Google AJAX Search API

Voor het verkorten van de laadtijd van bepaalde content van onze website gebruiken wij ook de Google AJAX Search API, die de levering van content van de website coördineert voor een betere performance. Dit dient ter behartiging van onze in het kader van een belangenafweging zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen volgens art. 6 lid 1 zin 1 punt f AVG in een geoptimaliseerde presentatie van ons aanbod. Hierdoor ontstaan ook op de web servers van Google toegangsgegevens bij het oproepen van onze website.

Google LLC heeft zijn hoofdkantoor in de VS en is gecertificeerd volgens het EU-VS-privacyschild. De certificering kunt u [hier](#) bekijken. Op basis van deze overeenkomst tussen de VS en de Europese Commissie heeft de Europese Commissie vastgesteld dat organisaties die gecertificeerd zijn volgens het privacyschild een adequaat beschermingsniveau hebben.

Uiterlijk zeven dagen na uw bezoek aan de website worden alle toegangsgegevens gewist.

#### Geolokalisering

Als u door op de knop te klikken volgens art. 6 lid 1 zin 1 punt a AVG hiervoor toestemming geeft, wordt het land van waaruit u onze website oproept aan de hand van uw IP-adres bepaald om u evt. door te verwijzen naar ons op uw locatie en uw taal afgestemde en passende aanbod. De hierbij verwerkte gegevens worden na het sluiten van uw browser gewist.

#### Hostingdiensten door een derde

Als onderdeel van een verwerking namens ons verleent een derde partij aan ons hostingdiensten en diensten voor het presenteren van de website. Dit dient ter behartiging van onze in het kader van een belangenafweging zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen in een juiste presentatie van ons aanbod volgens art. 6 lid 1 zin 1 punt f AVG. Alle gegevens die, zoals hierna beschreven, worden verzameld in het kader van het gebruik van deze website of op daarvoor bestemde formulieren in de onlineshop, worden verwerkt op servers van deze derde. Een verwerking op andere servers vindt alleen plaats binnen het hier toegelichte kader.

Deze dienstverlener is gevestigd in een land van de Europese Unie of van de Europese Economische Ruimte.

### 2. HET VERZAMELEN EN GEBRUIKEN VAN GEGEVENS VOOR HET UITVOEREN VAN OVEREENKOMSTEN EN BIJ HET AANMAKEN VAN EEN KLANTENACCOUNT

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer u deze vrijwillig aan ons verstrekt in verband met uw bestelling, wanneer u contact met ons opneemt (bijv. via het contactformulier of e-mail) of wanneer u een klantenaccount aanmaakt. Verplichte velden worden als zodanig gemarkeerd, omdat wij in deze gevallen de gegevens volgens art. 6 lid 1 zin 1 punt b AVG nodig hebben voor het uitvoeren van de overeenkomst of voor het behandelen van uw contactopname of het aanmaken van de klantenaccount en u zonder deze informatie te verstrekken de bestelling en/of het aanmaken van het klantenaccount niet kunt voltooien of de contactopname niet kunt verzenden. Welke gegevens er concreet worden verzameld, blijkt uit de formulieren waarop u de gegevens invult. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens om de overeenkomst uit te voeren en uw aanvragen af te handelen.

Na volledige afwikkeling van de overeenkomst of verwijdering van uw klantenaccount worden uw gegevens voor verdere verwerking beperkt en na afloop van eventuele fiscale en handelsrechtelijke bewaartermijnen gewist, tenzij u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor verder gebruik van uw gegevens of wij ons het recht voorbehouden op een verdergaand gebruik van gegevens, hetgeen wettelijk is toegestaan en waarover wij u in deze verklaring informeren.

U kunt uw klantenaccount te allen tijde verwijderen. Dit kan via een bericht aan de hieronder beschreven contactpersoon of via de hiervoor voorziene functie in de klantenaccount.

#### Verwerking van persoonsgegevens in opdracht

Als wij namens u persoonsgegevens verwerken, vindt u de bij deze bestelling horende "Overeenkomst inzake de verwerking van persoonsgegevens in opdracht" in overeenstemming met art. 28 AVG in de bijlage (PDF) bij de orderbevestiging, die u meteen na uw bestelling

per e-mail van ons ontvangt.

### 3. HET DOORGEVEN VAN GEGEVENS

Om de overeenkomst volgens art. 6 lid 1 zin 1 punt b AVG uit te voeren, geven wij uw gegevens door aan het verzendbedrijf dat opdracht heeft gekregen de levering uit te voeren, voor zover dit voor de levering van de bestelde goederen noodzakelijk is. Bij dit proces schakelen wij voor het aanmaken van onze verzendlabels tevens een dienstverlener in. Deze dienstverlener is gevestigd in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte.

Afhankelijk van de betaalwijze of betalingsdienstverlener die u tijdens het bestelproces kiest, geven wij om betalingen af te handelen uw betalingsgegevens door aan de kredietinstelling die belast is met de betaling en evt. aan de door ons gemachtigde betalingsdienstverlener of aan de geselecteerde betalingsdienst. Dit geschiedt eveneens om de overeenkomst uit te voeren op basis van art. 6 lid 1 zin 1 punt b AVG. Het kan zijn dat een betalingsdienstverlener deze gegevens ook zelf verzamelt als u daar een account aanmaakt. In dat geval moet u tijdens het bestelproces met uw toegangsgegevens inloggen bij de betalingsdienstverlener. In dat geval is de privacyverklaring van de betalingsdienstverlener van toepassing.

### 4. HET GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS BIJ HET AFWIKKELEN VAN BETALINGEN

#### Kredietwaardigheidscontrole betaling na facturatie of incasso

Wanneer wij uitstel van betaling verlenen, bijv. bij betaling na facturatie of incasso, is het voor het sluiten van de overeenkomst noodzakelijk informatie over de identiteit en kredietwaardigheid in te winnen bij gespecialiseerde kredietinformatiediensten. Dit dient ter behartiging van onze in het kader van een belangenafweging zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen in het tot een minimum beperken van betalingsuitval. Wij verzenden uw persoonsgegevens die nodig zijn voor het beoordelen van de kredietwaardigheid naar het volgende bedrijf:

Creditsafe Deutschland GmbH, Schreiberhauer Straße 30, 10317 Berlijn, Duitsland, tel. +49 30473929-000

Hierbij worden passende maatregelen genomen om rekening te houden met uw gerechtvaardigde belangen, rechten en vrijheden. U kunt contact opnemen met de hieronder vermelde contactpersoon om uw standpunt voor te leggen en bezwaar te maken tegen de beslissing.

Na volledige afwikkeling van de overeenkomst worden uw voor dit doel verwerkte persoonsgegevens gewist, tenzij u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor verder gebruik van uw gegevens of wij ons het recht voorbehouden op een verdergaand gebruik van gegevens, hetgeen wettelijk is toegestaan en waarover wij u in deze verklaring informeren.

### 5. E-MAILNIEUWSBRIEF EN RECLAME PER POST

#### E-mailreclame met abonnement op de nieuwsbrief

Wanneer u zich voor onze nieuwsbrief aanmeldt, gebruiken wij de hiervoor vereiste of apart door u meegedeelde gegevens om u regelmatig onze e-mail-nieuwsbrief naar aanleiding van uw toestemming conform art. 6 lid. 1 zin 1 onder a van de AVG toe te sturen en uw gebruikersgedrag in aansluiting op de ontvangst van de nieuwsbrief te analyseren. Deze analyse voeren wij uit met behulp van cookies, die daarvoor in uw browser worden opgeslagen.

Vanzelfsprekend kunt u uw toestemming voor deze verwerking en de ontvangst van de nieuwsbrief te allen tijde met uitwerking voor de toekomst herroepen, door u te allen tijde weer voor de nieuwsbrief in uw klantenaccount, via de afmeldlink in elke toezending of door het sturen van een bericht naar onze

[klantenservice](#), af te melden. Na uw afmelding wissen wij de analysegegevens en blokkeren uw e-mailadres voor dit gebruik, tenzij u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor verder gebruik van uw gegevens of wij ons het recht voorbehouden op een verdergaand gebruik van gegevens, hetgeen wettelijk is toegestaan en waarover wij u in deze verklaring informeren.

Wij verzamelen de gegevens voor de nieuwsbrief en versturen deze via dienstverleners die als onderdeel van de verwerking namens ons handelen. Deze dienstverleners zijn gevestigd in een land van de Europese Unie of van de Europese Economische Ruimte.

#### E-mailreclame zonder abonnement op de nieuwsbrief en uw recht van bezwaar

Wanneer wij uw e-mailadres ontvangen in verband met de verkoop van een artikel of een geleverde dienst en u hier geen bezwaar tegen hebt gemaakt, behouden wij ons het recht voor u regelmatig aanbiedingen per e-mail toe te sturen over soortgelijke producten als de reeds gekochte uit ons assortiment. Dit dient ter behartiging van onze in het kader van een belangenafweging zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen in het benaderen van onze klanten via reclame volgens art. 6 lid1 zin 1 punt f AVG.

U kunt bezwaar maken tegen deze gebruikmaking van uw e-mailadres door op de afmeldlink in de e-mail zelf te klikken of een bericht te sturen naar onze [klantenservice](#). Er ontstaan hierbij geen andere kosten dan de verzendkosten volgens het basistarief.

De nieuwsbrief wordt als onderdeel van een verwerking namens ons verstuurd door een dienstverlener, aan wie wij uw e-mailadres voor dit doel doorgeven. Deze dienstverlener is gevestigd in een land van de Europese Unie of van de Europese Economische Ruimte.

#### Reclame per post

Daarnaast behouden wij ons het recht voor uw voor- en achternaam en uw postadres te gebruiken voor eigen reclamedoeleinden, bijv. voor het toesturen van interessante aanbiedingen en informatie over onze producten per post. Dit dient ter behartiging van onze in het kader van een belangenafweging zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen in het benaderen van onze klanten via reclame volgens art. 6 lid1 zin 1 punt f AVG.

### 6. INTEGRATIE VAN DE TRUSTED QUOTE TRUSTED LOGO

## 6. INTEGRATIE VAN DE TRUSTED SHOPS TRUSTBADGE

Op onze website is de Trusted Shops Trustbadge geïmplementeerd om u te informeren over het Trusted Shops-keurmerk, klantbeoordelingen en het aanbod van Trusted Shops-producten voor kopers na bestelling. Dit dient ter behartiging van onze in het kader van een belangenafweging zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen in een optimale vermarkting van ons aanbod volgens art. 6 lid1 zin 1 punt f AVG.

De Trustbadge en de diensten waarvoor Trustbadge reclame maakt, worden aangeboden door Trusted Shops GmbH, Subbelrather Straße 15C, 50823 Keulen, Duitsland.

Bij het oproepen van de Trustbadge slaat de webserver automatisch een server-logfile op, dat bijv. uw IP-adres, datum en tijdstip van de opvraag, de hoeveelheid verzonden gegevens en de aanvragende provider (toegangsgegevens) bevat en de opvraag vastlegt. Deze toegangsgegevens worden niet geanalyseerd en uiterlijk zeven dagen na uw bezoek aan de website automatisch overschreven. Andere persoonsgegevens worden alleen aan Trusted Shops verzonden als u hiervoor toestemming hebt gegeven, u er na het plaatsen van een bestelling voor kiest om Trusted Shops-producten te gebruiken of als u zich al geregistreerd hebt om deze te gebruiken. In dat geval is de tussen u en Trusted Shops gesloten overeenkomst van toepassing.

## 7. COOKIES EN WEBANALYSE

Om een bezoek aan onze website aantrekkelijk te maken en het gebruik van bepaalde functies mogelijk te maken, om passende producten te tonen of voor marktonderzoek gebruiken wij op diverse pagina's cookies. Dit dient ter behartiging van onze in het kader van een belangenafweging zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen in een geoptimaliseerde presentatie van ons aanbod volgens art. 6 lid1 zin 1 punt f AVG.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch op uw eindapparaat worden opgeslagen. Sommige van de door ons gebruikte cookies worden na afloop van de browsersessie, dus na het sluiten van uw browser, weer gewist (sessiecookies). Andere cookies blijven op uw eindapparaat en maken het zo voor ons mogelijk om uw browser bij uw volgende bezoek te herkennen (permanente cookies). Hoe lang deze cookies opgeslagen blijven, kunt u zien in de cookie-instellingen van uw webbrowser. U kunt uw browser zo instellen, dat u over het plaatsen van cookies wordt geïnformeerd en per cookie beslist over het al dan niet accepteren ervan of dat u cookies in bepaalde gevallen accepteert of principieel weigert. Iedere browser heeft eigen instellingen om cookies te beheren. Hoe u de cookie-instellingen kunt wijzigen staat beschreven in het Help-menu van elke browser. U vindt deze voor uw browser via de volgende links:

Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari™: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=nl\\_NL](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=nl_NL)

Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=nl>

Firefox™: <https://support.mozilla.org/nl/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/nl/cookies.html>

Als u cookies niet accepteert kan de functionaliteit van onze website beperkt zijn.

### Google Tag Manager

Om diensten voor gebruik gebaseerde reclame te beheren, gebruiken wij Google Tag Manager. Google Tag Manager is een cookieless domain en registreert zelf geen persoonsgegevens. De tool zorgt voor het beheer van andere tags, die gegevens bijhouden. Deze verklaring informeert u hierover. Als u een deactivering op domain- of cookie-niveau hebt ingesteld, blijft deze bestaan voor alle tracking tags die met Google Tag Manager geïmplementeerd zijn.

### Gebruik van Google (Universal) Analytics voor webanalyse

Deze website gebruikt Google (Universal) Analytics, een webanalyse-oplossing van Google LLC (www.google.com). Dit dient ter behartiging van onze in het kader van een belangenafweging zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen in een geoptimaliseerde presentatie van ons aanbod volgens art. 6 lid1 zin 1 punt f AVG.

Google (Universal) Analytics gebruikt methodes die het analyseren van het gebruik van de website door u mogelijk maken, zoals bijvoorbeeld cookies. De automatisch verzamelde informatie over uw gebruik van de website wordt in de regel verzonden naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen. Door de activering van de IP-anonisering op deze website wordt hierbij het IP-adres vóór verzending binnen de lidstaten van de Europese Unie of naar andere verdragslanden van het akkoord betreffende de Europese Economische Ruimte ingekort. Alleen in speciale gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar ingekort. Het in het kader van Google Analytics door uw browser verzonden geanonimiseerde IP-adres wordt niet met andere gegevens van Google samengebracht. Na wegvallen van het doeleinde en na gebruik van Google Analytics door ons worden de in dit verband verzamelde gegevens gewist.

Google LLC heeft zijn hoofdkantoor in de VS en is gecertificeerd volgens het EU-VS-privacyschild. De certificering kunt u hier bekijken. Op basis van deze overeenkomst tussen de VS en de Europese Commissie heeft de Europese Commissie vastgesteld, dat organisaties die gecertificeerd zijn onder het privacyschild een passend beschermingsniveau hebben.

U kunt de registratie van de door het cookie bijgehouden en op uw gebruik van de website gebaseerde gegevens (incl. uw IP-adres) en verzending naar Google evenals de verwerking van deze gegevens door Google verhinderen, door de via de volgende link beschikbare browser-plug-in te downloaden en te installeren. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

Als alternatief voor de browser-plug-in kunt u hier klikken om de registratie door Google Analytics op deze website voortaan te verhinderen. Er wordt dan een opt-out-cookie op uw eindapparaat opgeslagen. Als u uw cookies wist, moet u opnieuw op de link klikken.

### Gebruik van econda voor webanalyse

Ten behoeve van een websiteanalyse worden op deze website met tools van econda GmbH (www.econda.de) automatisch gegevens verzameld en opgeslagen, waarmee door middel van pseudoniemen gebruiksprofielen worden opgesteld. Dit dient ter behartiging van onze in het kader van een belangenafweging zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen in een geoptimaliseerde presentatie van ons aanbod volgens art. 6 lid1 zin 1 punt f AVG.

Hiervoor kunnen cookies worden gebruikt. De gepseudonimiseerde gebruiksprofielen worden zonder een apart te verstrekken, uitdrukkelijke toestemming niet samengebracht met persoonsgegevens van de drager van het pseudoniem. Na het wegvallen van het doeleinde en na gebruik van econda door ons worden de in dit verband verzamelde gegevens gewist. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het verzamelen en opslaan van persoonsgegevens door op deze [link](#) te klikken.

Na uw bezwaar wordt dan een opt-out-cookie op uw eindapparaat opgeslagen. Als u uw cookies wist, moet u opnieuw op de link klikken.

## Gebruik van Hotjar voor webanalyse

Ten behoeve van een websiteanalyse worden op deze website met tools van Hotjar Limited ([www.hotjar.com](http://www.hotjar.com)) automatisch gegevens verzameld en opgeslagen, waarmee door middel van pseudoniemen gebruiksprofielen worden opgesteld. Dit dient ter behartiging van onze in het kader van een belangenafweging zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen in een geoptimaliseerde presentatie van ons aanbod volgens art. 6 lid1 zin 1 punt f AVG.

Hiervoor kunnen cookies worden gebruikt. De gepseudonimiseerde gebruiksprofielen worden zonder een apart te verstrekken, uitdrukkelijke toestemming niet samengebracht met persoonsgegevens van de drager van het pseudoniem. Na het wegvallen van het doeleinde en na gebruik van Hotjar door ons worden de in dit verband verzamelde gegevens gewist. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het verzamelen en opslaan van persoonsgegevens door op deze [link](#) te klikken.

Na uw bezwaar wordt dan een opt-out-cookie op uw eindapparaat opgeslagen. Als u uw cookies wist, moet u opnieuw op de link klikken.

## Gebruik van Convert voor A/B- en multivariate testing en webanalyse

Voor het analyseren van de website en het uitvoeren van A/B- en multivariate tests worden op deze website met tools van Convert Insights, Inc. ([www.convert.com](http://www.convert.com)) automatisch gegevens (bijv. "conversions": bestelnummer en -waarde) verzameld en opgeslagen, waaruit door middel van pseudoniemen gebruiksprofielen worden opgesteld. Dit dient ter behartiging van onze in het kader van een belangenafweging zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen in een geoptimaliseerde presentatie van ons aanbod volgens art. 6 lid1 zin 1 punt f AVG.

Hiervoor kunnen cookies worden gebruikt. De gepseudonimiseerde gebruiksprofielen worden zonder een apart te verstrekken, uitdrukkelijke toestemming niet samengebracht met persoonsgegevens van de drager van het pseudoniem. Na het wegvallen van het doeleinde en na gebruik van Convert door ons worden de in dit verband verzamelde gegevens gewist.

Convert Insights, Inc. heeft zijn hoofdkantoor in de VS en is gecertificeerd volgens het EU-VS-privacyschild. Een huidige certificaat kunt u [hier](#) bekijken. Op basis van deze overeenkomst tussen de VS en de Europese Commissie heeft de Europese Commissie vastgesteld, dat organisaties die gecertificeerd zijn onder het privacyschild een passend beschermingsniveau hebben.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het verzamelen en opslaan van persoonsgegevens, met effect voor de toekomst, door op deze [link](#) te klikken.

## Google reCAPTCHA

Ter bescherming tegen misbruik van onze websiteformulieren en tegen spam gebruiken wij voor sommige formulieren op deze website de Google reCAPTCHA-service. Google reCAPTCHA is een dienst die wordt geleverd door Google Ireland Limited ("Google"), een onderneming die volgens de Ierse wetgeving is ingeschreven en wordt geëxploiteerd, en die gevestigd is in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. ([www.google.com](http://www.google.com)). Dit dient in overeenstemming met art. 6 lid 1 zin 1 letter f AVG ter behartiging van onze in het kader van een belangenafweging zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen in de bescherming van onze website tegen misbruik en in een storingsvrije weergave van onze website.

Bij het gebruik van Google reCAPTCHA kunnen bepaalde, voor de functies van Google reCAPTCHA noodzakelijke gegevens aan Google worden doorgegeven, met inbegrip van in het bijzonder het IP-adres. Voor zover informatie aan servers van Google in de VS wordt verzonden en daar wordt opgeslagen, is het Amerikaanse bedrijf Google LLC gecertificeerd onder het EU-VS Privacy Shield. Een actueel certificaat kan [hier](#) worden bekeken. Op basis van deze overeenkomst tussen de VS en de Europese Commissie heeft de Commissie een passend niveau van gegevensbescherming vastgesteld voor bedrijven die zijn gecertificeerd in het kader van het Privacy Shield. Meer informatie over het privacybeleid van Google Inc. vindt u op <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/>.

## 8. RECLAME VIA MARKETINGNETWERKEN

### Google DoubleClick cookie

Deze website gebruikt in het kader van Google Analytics (zie boven) tevens het zogenoemde DoubleClick-cookie, dat ten behoeve van op interesses gebaseerde reclame herkenning van uw browser bij het bekijken van andere websites mogelijk maakt.

De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website wordt verzonden naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen. Het IP-adres wordt hierbij door het activeren van de IP-anonisering op deze website vóór verzending binnen de lidstaten van de Europese Unie of naar andere verdragslanden van het akkoord betreffende de Europese Economische Ruimte ingekort. Alleen in speciale gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar ingekort. Het in het kader van Google Analytics door uw browser verzonden geanonimiseerde IP-adres wordt niet met andere gegevens van Google samengebracht. Na het wegvallen van het doeleinde en na gebruik van Google DoubleClick door ons, worden de in dit verband verzamelde gegevens gewist.

Een verdergaande gegevensverwerking vindt alleen plaats, indien u Google toestemming heeft gegeven dat uw internet- en app-browserverloop door Google wordt gekoppeld aan uw Google-account en informatie uit uw Google-account wordt gebruikt voor het personaliseren van advertenties die u op internet ziet. Bent u in dit geval tijdens het bezoek aan onze website ingelogd bij Google, dan gebruikt Google uw gegevens samen met Google Analytics-gegevens om doelgroeplijsten voor computeroverkoepelende remarketing op te stellen en te definiëren. Hiervoor worden uw persoonsgegevens door Google tijdelijk gekoppeld aan Google Analytics-gegevens om doelgroepen te vormen.

Google LLC heeft zijn hoofdkantoor in de VS en is gecertificeerd onder het EU-VS-privacyschild. De certificering kunt u [hier](#) bekijken. Op basis van deze overeenkomst tussen de VS en de Europese Commissie heeft de Europese Commissie vastgesteld, dat organisaties die gecertificeerd zijn onder het privacyschild een adequaat beschermingsniveau hebben.

U kunt het gebruik van cookies door Google deactiveren door [Google Adssettings](#) op te roepen. Daarnaast kunt bij de [Digital Advertising Alliance](#) informatie inwinnen over het plaatsen van cookies en instellingen selecteren. Ter deactivering wordt dan een opt-out-cookie op uw eindapparaat opgeslagen. Als u uw cookies wist, moet u opnieuw op de link klikken.

## Google Dynamic Remarketing en Google Analytics Audiences

Via Google Dynamic Remarketing en Google Analytics Audiences maken wij reclame voor deze website in Google-zoekresultaten en op websites van derden. Hiervoor wordt bij het bezoek aan onze website het zgn. Remarketing-cookie van Google geplaatst of daarnaast het Google Analytics-cookie gebruikt. Beide cookies maken in dit geval automatisch door middel van een pseudonieme cookieID en op basis van de door u bekeken pagina's een op interesses gebaseerde reclame mogelijk. Na het wegvallen van het doeleinde en na gebruik van Google Dynamic Remarketing en Google Analytics door ons, worden de in dit verband verzamelde gegevens gewist. Het gebruik van deze tools dient ter behartiging van onze in het kader van een belangenafweging zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen in een optimale vermarkting van onze website volgens art. 6 lid1 zin 1 punt f AVG.

Een verdergaande gegevensverwerking vindt alleen plaats, indien u Google toestemming heeft gegeven dat uw internet- en app-browserverloop door Google wordt gekoppeld aan uw Google-account en informatie uit uw Google-account wordt gebruikt voor het personaliseren van advertenties die u op internet ziet. Bent u in dit geval tijdens het bezoek aan onze website ingelogd bij Google, dan gebruikt Google uw gegevens samen met Google Analytics-gegevens om doelgroeplijsten voor computeroverkoepelende remarketing op te stellen en te definiëren. Hiervoor worden uw persoonsgegevens door Google tijdelijk gekoppeld aan Google Analytics-gegevens om doelgroepen te vormen.

Google Dynamic Remarketing en Google Analytics zijn tools van Google LLC ([www.google.com](http://www.google.com)). Google LLC heeft zijn hoofdkantoor in de VS en is gecertificeerd onder het EU-VS-privacyschild. De certificering kunt u [hier](#) bekijken. Op basis van deze overeenkomst tussen de VS en de Europese Commissie heeft de Europese Commissie vastgesteld, dat organisaties die gecertificeerd zijn onder het privacyschild een adequaat beschermingsniveau hebben.

U kunt het remarketing-cookie via [deze link](#) deactiveren. Daarnaast kunt op [deze link](#) klikken om de registratie door Google Analytics op deze website voortaan te verhinderen. Er wordt dan een opt-out-cookie op uw eindapparaat opgeslagen. Als u uw cookies wist, moet u opnieuw op de link klikken.

Daarnaast kunt bij de [Digital Advertising Alliance](#) informatie inwinnen over het plaatsen van cookies en instellingen selecteren.

## BingAds Retargeting

Via BingAds maken wij reclame voor deze website in de zoekresultaten van Bing, Yahoo en MSN en op websites van derden. Hiervoor wordt bij het bezoek aan onze website een cookie geplaatst, dat automatisch door middel van een pseudonieme cookieID en op basis van de door u bekeken pagina's een op interesses gebaseerde reclame mogelijk maakt. Dit dient ter behartiging van onze in het kader van een belangenafweging zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen in een optimale vermarkting van onze website volgens art. 6 lid1 zin 1 punt f AVG. Na het wegvallen van het doeleinde en na gebruik van BingAds Retargeting door ons, worden de in dit verband verzamelde gegevens gewist.

BingAds is een aanbod van Microsoft Corporation ([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)). Microsoft Corporation heeft zijn hoofdkantoor in de VS en is gecertificeerd onder het EU-VS-privacyschild. De certificering kunt u [hier](#) bekijken. Op basis van deze overeenkomst tussen de VS en de Europese Commissie heeft de Europese Commissie vastgesteld, dat organisaties die gecertificeerd zijn onder het privacyschild een adequaat beschermingsniveau hebben.

U kunt het remarketing-cookie via [deze link](#) deactiveren. Daarnaast kunt bij de [Digital Advertising Alliance](#) informatie inwinnen over het plaatsen van cookies en instellingen selecteren.

## Criteo Retargeting

Via reclamepartner Criteo SA maken wij reclame voor deze website in zoekresultaten en op websites van derden. Hiervoor wordt bij het bezoek aan onze website een cookie van Criteo of een partner van Criteo geplaatst, dat door middel van een pseudonieme cookieID en op basis van de door u bekeken pagina's een op interesses gebaseerde reclame mogelijk maakt. Dit dient ter behartiging van onze in het kader van een belangenafweging zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen in een optimale vermarkting van onze website volgens art. 6 lid1 zin 1 punt f AVG. Na het wegvallen van het doeleinde en na gebruik van Criteo Retargeting door ons, worden de in dit verband verzamelde gegevens gewist. Het hoofdkantoor van Criteo SA is gevestigd in de Europese Unie.

U kunt het remarketing-cookie via [deze link](#) deactiveren. Daarnaast kunt bij de [Digital Advertising Alliance](#) informatie inwinnen over het plaatsen van cookies en instellingen selecteren.

## LinkedIn Insight & Conversion Tag

Via reclamepartner LinkedIn Corporation maken wij reclame voor deze website op de website van het platform LinkedIn ([www.linkedin.com](http://www.linkedin.com)). Hiervoor wordt bij het bezoek aan onze website een cookie van deze aanbieder geplaatst, dat door middel van een pseudonieme cookieID en op basis van de door u bekeken pagina's een op interesses gebaseerde reclame mogelijk maakt. Dit dient ter behartiging van onze in het kader van een belangenafweging zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen in een optimale vermarkting van onze website volgens art. 6 lid1 zin 1 punt f AVG. Na het wegvallen van het doeleinde en na gebruik van de LinkedIn Insight & Conversion Tag door ons, worden de in dit verband verzamelde gegevens gewist.

U kunt het remarketing-cookie via [deze link](#) deactiveren. Daarnaast kunt bij de [Digital Advertising Alliance](#) informatie inwinnen over het plaatsen van cookies en instellingen selecteren.

## 9. HET VERZENDEN VAN UITNODIGINGEN VOOR BEOORDELING PER E-MAIL

Indien u ons hiervoor tijdens of na uw bestelling uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven, zullen wij uw e-mailadres gebruiken om u een verzoek te sturen voor het geven van een beoordeling van uw bestelling via het door ons gebruikte beoordelingssysteem. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken door te klikken op de afmeldlink in de e-mail of door een bericht te sturen naar de hieronder vermelde contactpersoon.

## 10. CONTACTPERSOON EN UW RECHTEN

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- Volgens art. 15 AVG het recht om van ons informatie te verkrijgen over de door ons van u verwerkte persoonsgegevens, zoals in genoemde artikel beschreven en gespecificeerd is,
- volgens art. 16 AVG het recht om onverwijld rectificatie van onjuiste persoonsgegevens of vervollediging van onvolledige persoonsgegevens die bij ons zijn opgeslagen te eisen;
- volgens art. 17 AVG het recht te eisen dat uw bij ons opgeslagen persoonsgegevens worden gewist, tenzij verdere verwerking nodig is:
  - voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
  - voor het nakomen van een wettelijke verplichting;
  - om redenen van algemeen belang of
  - voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- volgens art. 18 AVG het recht om de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te eisen indien:
  - de juistheid van de persoonsgegevens door u wordt betwist;
  - de verwerking onrechtmatig is en u zich tegen het wissen van de persoonsgegevens verzet;
  - wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u deze nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of
  - u overeenkomstig art. 21 AVG bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking;
- volgens art. 20 AVG het recht om uw persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te krijgen en het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen;
- volgens art. 77 AVG het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. In de regel kunt u zich wenden tot de toezichthoudende autoriteit in het land waar u gewoonlijk verblijft, waar u uw werkplek heeft of waar ons bedrijf is gevestigd.

Bij vragen over het verzamelen, verwerken of gebruiken van uw persoonsgegevens, bij inzage in of bij rectificatie, beperking van de verwerking of het wissen van gegevens evenals het intrekken van verleende toestemmingen of bewaar tegen een bepaald gebruik van gegevens, kunt u zich wenden tot onze functionaris gegevensbescherming:

#### **Onlineprinters GmbH**

Andreas Neuer

Dr.-Mack-Straße 83

90762 Fürth

[dataprotection@onlineprinters.nl](mailto:dataprotection@onlineprinters.nl)

## **RECHT VAN BEZWAAR**

Wanneer wij ter behartiging van onze in het kader van een belangenafweging zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen persoonsgegevens zoals boven toegelicht verwerken, heeft u te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking. Wanneer de verwerking ten behoeve van direct marketing plaatsvindt, kunt u dit recht te allen tijde zoals boven beschreven uitoefenen. Indien de verwerking voor andere doeleinden plaatsvindt, kunt u gebruikmaken van uw recht van bezwaar vanwege redenen die verband houden met uw specifieke situatie.

Na het uitoefenen van uw recht van bezwaar zullen wij uw persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Dit geldt niet wanneer de persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt. In dat geval zullen wij uw persoonsgegevens niet meer voor dit doeleinde verwerken.

2019-06-13